

FÖRARENS UPPGIFTER/KOM IHÅG

Vid olycka eller hot och våldssituation skall förare FÖRST kontakta SOS Alarm på larmnummer 112

Följande uppgifter skall kunna lämnas:

1. Vad har hänt?
2. Var har olyckan eller hot och våldssituationen skett?
Plats/Vägnummer
3. Omfattning?
Antal skadade/inblandade, ev. fastklämda

✚ Kontakta sedan Nettbuss trafikledning via telefon: **+46 10-160 14 14.**
(+46 31-154 111 – Vid störningar i mobiltelefonnätet)

Uppge:

- Ditt namn, företag och linje/varumärke som du kör på
- Redogör för punkterna 1-3 ovan
- Ditt eget mobiltelefonnummer eller telefonnummer där du är anträffbar
- Eventuella egna anhöriga och var dessa kan nå

✚ Samla om möjligt in personuppgifter på inblandade i olyckan

I samråd med polis kan dessa uppgifter distribueras till huvudkontoret. Blankett för detta finns i busspärmen.

✚ Bistå även de inblandade så att de snabbt får kontakt med sina anhöriga

Om mobiltelefon finns i bussen kan denna användas vid behov.

Att tänka på:

- Bär reflexväst på olycksplatsen
- Visa omtanke
- Visa ett beslutsamt ledarskap
- Uppträd lugnt, skapa tillit och förtroende
- Ge inga kommentarer till olyckan till utomstående personer utanför Nettbuss
- Diskutera inte/lämna inte ut uppgifter såsom: persondata, vållande frågor etc.
- Sprid inga bilder från olyckan mer än till närmaste chef.