



INFORMATION TILL GÄSTERNA UNDER FÄRD.

Vid start.

Hälsa gästerna välkomna ombord på Nettbuss Bus4You / Nettbuss Express och tala om vad du heter, vart turen går, vilka hållplatser vi kommer att angöra innan vi kommer till slutdestinationen och berätta om faciliteterna som finns på våra bussar (internet, eluttag, toalett). Enligt lag är du skyldig att informera om att säkerhetsbältet skall användas.

Exempel.

- God morgon allesammans och hjärtligt välkomna ombord på Nettbuss Bus4you/ Nettbuss Express. Mitt namn är Richard och det är jag som skall ta er upp till Oslo denna morgon. Detta är en direkttur och restiden är beräknad till cirka tre en halv timma. För er som inte rest med oss tidigare vill jag informera om att vi har ett 4G Wi-Fi ombord på våra bussar. Det är ett öppet nätverk så det är bara till att ansluta och surfa. För er som behöver ström till datorn eller för att ladda er telefon så finns ett 220V eluttag vid sidan utav alla fåtöljer. Skulle ni behöva använda toaletten så hittar ni den längst bak i bussen. Har ni något som behöver slängas under resan så är jag hemskt tacksam om ni slänger det i de vita sopipåsarna som hänger under fönsterrutorna vid alla stolsrader. Sist men inte minst så vill jag önska er en riktigt trevlig resa och påminna er om att säkerhetsbältet skall användas under hela resan, enligt lag. Skulle ni ha några frågor eller funderingar under resans gång så är ni välkomna fram till mig så skall jag hjälpa er så gott jag kan.

Tack ska ni ha.

På engelska

- Good morning everyone and welcome aboard to Nettbuss Bus4You/Nettbuss Express. My name is Richard and I will be your driver towards Oslo this morning. If this is your first time on one of our busses, I would like to inform you that we have 4G wi-fi on board. It's an open network which means that you only have to agree to the terms to go online. For those of you who needs to charge your computer or maybe your phone there is a 220V socket at the side of your armchair. If you need to visit the toilet, you'll find it at the back of the bus.

I have placed white garbage bags under the windows, of course I will be very grateful if you use them. If you have any questions or thoughts during the trip do not hesitate to ask, I will gladly do my best to answer your questions. Last but not least, I want to wish you a very pleasant journey and also remind you that you must use your seat belt during the entire trip, according to Swedish laws.

Thank you!



Hållplats närmar sig.

Informera om vilken hållplats/stad det är och tacka avstigande resenärer för denna gången och uppmana dem till att kolla runt omkring sig så att de inte tappat eller glömmat någonting ombord på bussen.

Exempel.

- Då har vi kommit fram till knutpunkten här i Helsingborg. Till er som lämnar oss här vill jag tacka för denna gång och hälsa er varmt välkomna tillbaka. Innan ni lämnar er stol så vill jag att ni tar en liten extra titt runtomkring er så att ni inte tappat eller glömmat någonting ombord på bussen.

Om ni har något bagage i bagageutrymmet så se till så att ni får mer er rätt bagage härifrån.

Tack skall ni ha.

Olycka eller annat hinder.

Det är väldigt viktigt att du vid olyckor, förseningar eller annat som kan uppstå under färd hålla våra gäster underrättade så gott det går. Om du t ex har stått stilla på grund av en trafikolycka så meddela gästerna om hur sen turen har blivit och vilken ny beräknad ankomsttid är. Det är väldigt frustrerande för gästerna att sitta och inte få någon information, så informera hellre för mycket än för lite vid sådana tillfällen.

Slutdestination.

Tänd alla spotlights i bussen och meddela gästerna att vi nu har ankommit till vår slutdestination.

Uppmana gästerna till att kolla runtomkring sig så att de inte tappat något och tacka samtidigt för att de valt att resa med oss på Nettbuss Bus4You/ Nettbuss Express samt hälsa de välkomna tillbaka.

Exempel.

- Mina damer, herrar, pojkar och flickor, då har vi ankommit till Malmö som är slutdestinationen för denna resa. Jag hoppas att ni har haft en bekväm resa och gärna vill resa med oss igen. Ta gärna en liten titt omkring er så att ingenting blir kvarglömt på bussen. Om ni har bagage i bagageutrymmet så se till så att ni inte glömmat det eller får med er fel bagage.

Jag önskar er en trevlig kväll och tackar er för att ni valt att resa med oss på Nettbuss Bus4You/ Nettbuss Express.

Varmt välkomna åter!

På engelska

- Ladies and gentlemen, we have now arrived to Malmö which is the final destination for this trip. I hope you've had a comfortable journey and want to travel with us again. Please take a look around you, to make sure you have not forgotten anything. If you have luggage under the bus, do not forget it and please take an extra look on luggage to make sure you have the right one. I wish you all a nice evening and thank you for choosing to travel with Nettbuss Bus4You / Nettbuss Express. You are very welcome back and I hope to see you soon!