



# Nettbuss Travel, platsbokning och visering för underleverantör

Utfärdad av: Nettbuss Travel

Godkänd av: Niklas Herbertsson

Dok.nr.: NT.5.5.3

Utgåva: 1.00

Datum: 22.12.2016

Sida: 1 av 1

## Ombord på bussen:

- Alla biljetter är förbokade. Ingen försäljning ombord
- Varje biljett har ett bokningsnummer. Bokningsnummer finns på pass.listan
- Resenärer kan boka specifika platser på bussen. Det är de 5 främsta rader som kan bokas. Platsbokning är endast möjlig fram till 5 timmar före avgång.

|  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |   |   |        |
|--|--|--|--|--|--|--|----|----|----|---|---|--------|
|  |  |  |  |  |  |  | 17 | 13 | 9  | 5 | 1 | Förare |
|  |  |  |  |  |  |  | 18 | 14 | 10 | 6 | 2 |        |
|  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |   |   |        |
|  |  |  |  |  |  |  | 19 | 15 | 11 | 7 | 3 |        |
|  |  |  |  |  |  |  | 20 | 16 | 12 | 8 | 4 |        |

- På passagerarlistan syns vilka platser är bokade och föraren lägger ut reserveratskyltar på de platserna. Passagerare som bokat en speciell plats ska alltid få den platsen även om någon annan satt sig där först.
- På pass.listan finns även telefonnummer som resenärer har uppgett. Det går även använda sig av det, om man inte kommer ihåg bokningsnumret.
- När man startar körningen så skall man presentera sig :

**Hej och välkomna till Nettbuss Express, mitt namn är ..... , jag kör den här turen till ..... Toalett finns där ....., ni har eluttag där.... och internet. Har ni några frågor så är ni välkomna komma fram till mig. Trevlig resa.**

**När ni närmar er en hållplats med avstigande så talar ni om att vi är nu snart framme i ....., tack för att ni åkt med Nettbuss Express.**