

Förarinstruktioner

NILS ERICSON TERMINALEN (NET) & ÅKAREPLATSEN



2019-09-25

Utfärdare: Ulrica Inghammar

I samarbete med Västtrafik

Innehåll

1	Välkommen till Nils Ericson Terminalen!	2
2	Syfte	2
3	Nils Ericson Terminalen – En överblick	3
4	Åkareplatsen – En överblick	4
5	Inför Angöring	6
6	Kommunikation	7
7	Förseningar	8
8	Angöring	9
9	Avstigande passagerare	10
10	Säkerhet – Regler och Rutiner	11
10.1	Fordonstyper	11
10.1.1	Godkända fordonstyper	12
10.1.2	Icke godkända fordonstyper	13
10.2	Hastighet på Terminalområdet.	14
10.3	Obehörig gångtrafik inom området är förbjuden.	14
10.4	Företräde åt backande fordon	15
10.5	Företräde åt trafik från höger	16
10.6	Tomgångskörning	16
10.7	Angöra och avgå från gate	16
10.8	Parkering och reglering.	17
10.9	Påkörningsskydd	18
10.10	Gula västar	19
10.11	Stilla rum	19
10.12	När du lämnar pausutrymmet	20
11	Bärgning	21
12	Förarservice	22
13	Tågersättning	23

1 Välkommen till Nils Ericson Terminalen!

Terminalen är, tillsammans med Göteborg C och Åkareplatsen, navet för region- och stadstrafiken. Vi hanterar dagligen tusentals resenärer på väg till allt emellan Paris, Köpenhamn och Oslo.

Som förare har du ett stort ansvar för att resenärerna får en så säker och smidig resa som möjligt. Med detta informationsblad vill vi ge dig den information som behövs för att trafikera terminalen så att du känner dig säker på vad som gäller inom området. Att angöra en terminal är inte samma sak som att avgå från ett hållplatsläge på startstation i linjetrafik. Terminalen skyltas med fasta avgångstider. Realtidsinformation tillämpas inte på Nils Ericson Terminalen eller Åkareplatsen!

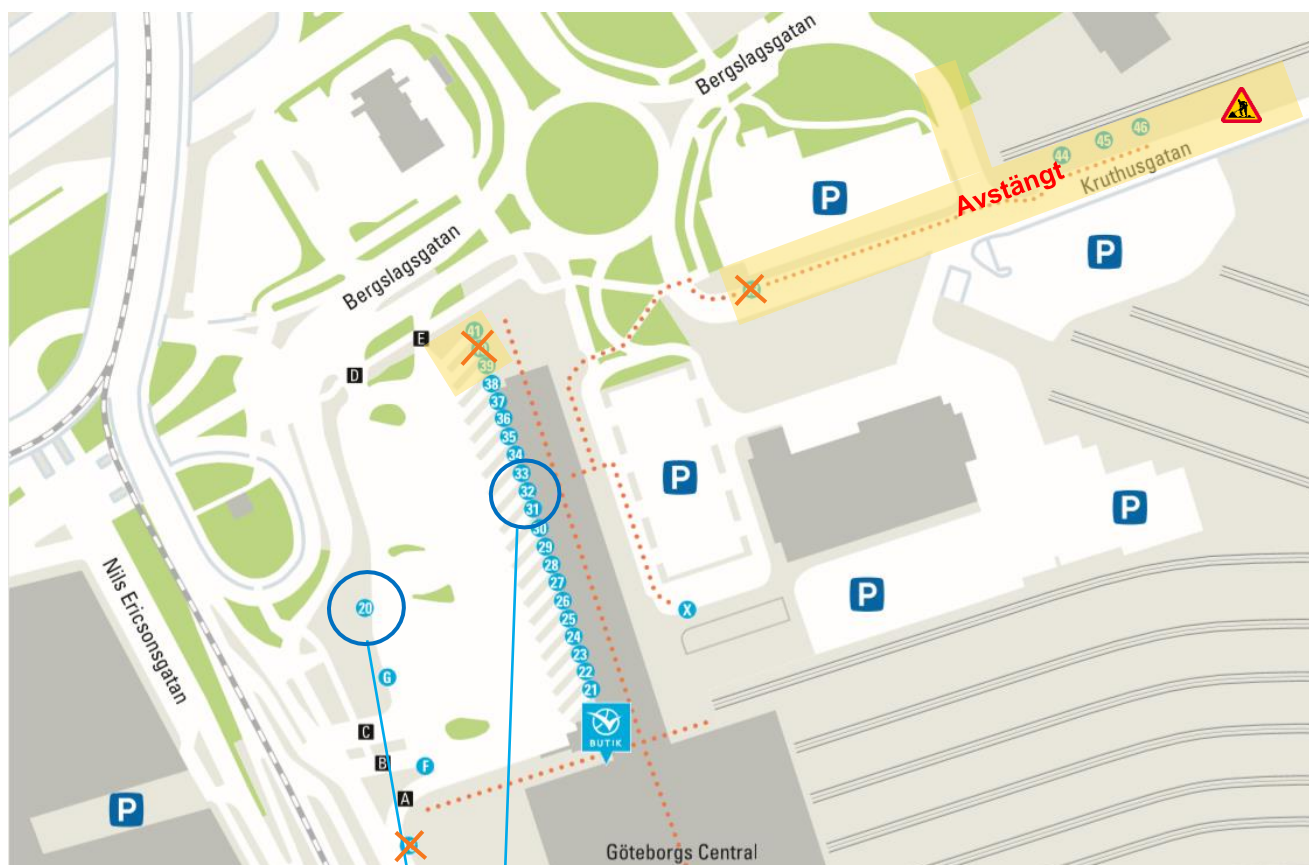
Personalen på Nils Ericson Terminalen finns på plats dygnet runt och vi är alltid tillgängliga för Dina frågor och synpunkter. Tveka inte att höra av dig!

2 Syfte

För att trafiken ska kunna flyta på ett bra och säkert sätt och resenärerna ska få en så stressfri vistelse på terminalen som möjligt, har trafikledningen i samråd med Västtrafik tagit fram denna förarfolder med den viktigaste informationen, samt regler om vad som gäller för trafikering av Nils Ericson Terminalen och Åkareplatsen.

Foldern ska vara till underlag för instruktioner för nya förare, samt uppdatering av ordinarie personal. Eftersom vi lever i en dynamisk värld kan detta leda till att regler och riktlinjer förnyas och uppdateras.

3 Nils Ericson Terminalen – En överblick



NET	Avstignings Hpl NET	Tågersättning gate 21 - 38	Lägesbokstäver för de tre infarterna och de två utfarter (svarta rutor).
Här finns gaterna 21 – 38, lunch- och pausrum för förare samt trafikledningen. Även bussar som ersätter tåg avgår från dessa gater.	På "NET" finns hållplatserna 20, 31, 32, 33 Här sker avstigning för de linjer som trafikerar terminalen.	Bussar som ersätter tåg angör på gate 21 – 38.	A- Infart ifrån söder via Nils Ericsonsgatan. B- Infart ifrån norr via Nils Ericsonsgatan. C- Utfart mot Göta Älvbron via Nils Ericsonsgatan. D- Infart via Bergslagsgatan. E- Utfart via Bergslagsgatan.

Observera: NET är den interna benämningen på terminalbyggnaden. Utåt mot resenärer och andra använder vi Nils Ericson Terminalen.

Hållplats F och G tillhör Nordstan och trafikeras endast av Rosa Express.

4 Åkareplatsen – En överblick

Åkareplatsen Resecentrum har öppet 05.30–22.00 varje dag. Övriga tider används dörren på sidan av byggnaden som entré till förarrummet.



På Åkareplatsen finns hållplatserna 51 – 58. Där sker både av- och påstigning. Efter hållplats 58 finns även hållplats A som kan användas till avstigning för tågersättning.



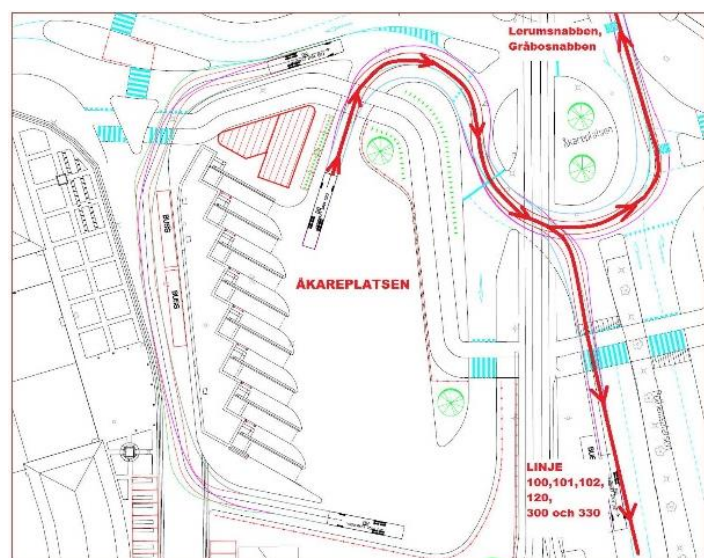
Infarter Åkareplatsen

Infart till Åkareplatsen sker från Östra Stampbron/Polhemsplatsen och genom rondellen, sen fjärde avfarten in på Resecentrum Åkareplatsen; eller från Svingeln via Bussgatan sen ut i spåret en kort bit, kör ut från spåret vid rondellen och kör in på Resecentrum Åkareplatsen.



Utfart Åkareplatsen

Utfarten för samtliga sker till Burggrevegatan och sen in i rondellen och vidare.



5 Inför Angöring

Vi håller en gate bokad och skyltad för varje tur. Skulle en förare komma att bli sen måste denne meddela det så att vi kan hålla kvar bokningen och informera resenärerna om den nya avgångstiden. Risken är annars att nästa buss kör in på gaten. All skyltning sker manuellt och om en buss inte är på plats vid avgångstid förlorar den gaten.

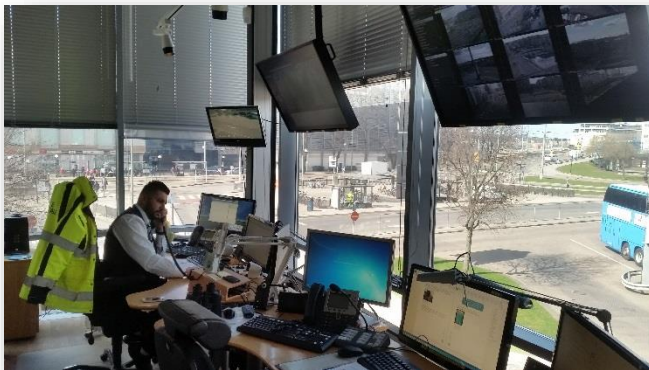


Tilldelning av gate sker genom de tavlor som finns vid infarterna. Gaten skyltas upp tidigast 10 minuter innan avgångstid. Om en förare vill ha tillgång till gaten tidigare än så, eller om en tur saknas på tavlan, kontakta trafikledningen på NET – ”Tornet” via Rakel knappval 4 eller på telefonnummer **031-15 58 43 (hemligt nummer, får ej lämnas ut till resenärer!)**

5-1 Infartstavla. Skylten visar i tur och ordning det fyrsiffriga linjenumret, turnummer, destination och tilldelad hållplats.

6 Kommunikation

Du kan kontakta Tornet genom telefon eller Rakel. Vid kontakt via Rakel skickar du samtalsbegäran genom att hålla inne siffran 4 för att kontakta tornet. Använder du telefon ringer du på 031-15 58 43 (hemligt nummer, får ej lämnas ut resenärer). Vid anrop till Tornet skall du uppge linje, turnummer och avgångstid och därefter din fråga eller ditt ärende.



6-1 På Trafikledningen, i Tornet, hittar du trafikledarna. De jobbar dygnet runt och du kan alltid kontakta dem om du behöver hjälp med något.

7 Förseningar

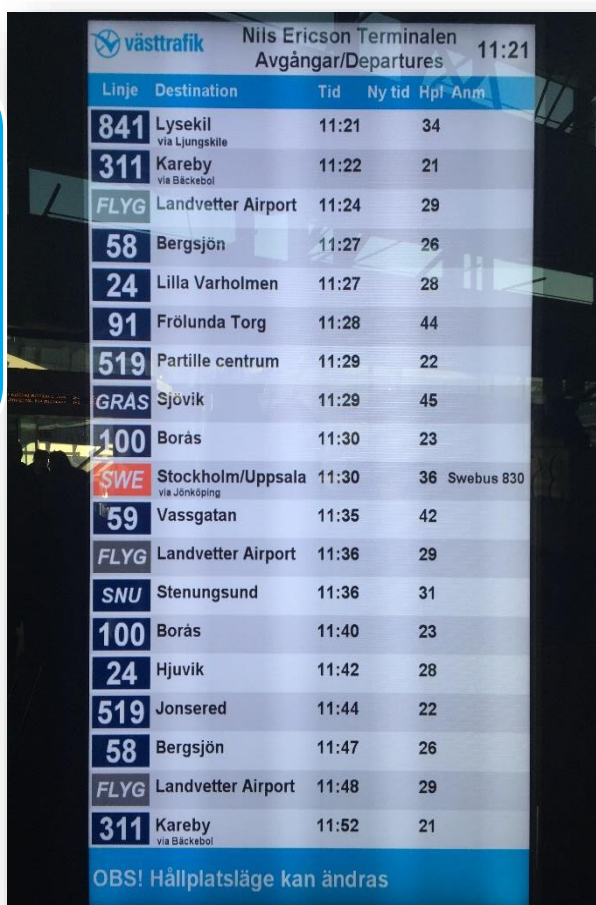
Våra system är **inte** uppkopplade till iTid-systemet. Det innebär att det åligger varje förare att kontakta Tornet när de beräknas bli sena. Tornet kan komma att kontakta förarna eller trafikbolags trafikledning om avgångar uteblir utan att det är anmält någon försening. När föraren meddelat försening gäller den nya tiden som avgångstid från NET eller Åkareplatsen. Detta betyder att bussen inte får köra från gaten tidigare än den nya utsatta avgångstiden, även om den är på plats tidigare än beräknat. Anledningen till detta är att vi skall kunna ge resenärerna en säker tid för bussens avgång och försäkra att de kommer med den.

Om föraren inte helt säker på hur stor en eventuell försening kommer bli, är det bättre att börja med att anmäla en kortare försening (t.ex. 5 minuter), för att sedan ringa och förlänga den om det behövs. Ring hellre en gång för mycket än en gång för lite!

Det är viktigt att du inte lämnar gaten före din avgångstid (även om du har ny försenad tid) eftersom resenärerna kan tillfälligt ha lämnat gaten.

Meddela Trafikledningen på NET ifall du kommer att avgå efter utsatt tid eftersom resenärer annars kan hamna på fel buss.

7-1 Genom att anmäla försening behåller bussen gaten och resenärerna informeras om den nya avgångstiden på terminalens avgångsmonitorer.



Linje	Destination	Tid	Ny tid	Hpl	Anm.
841	Lysekil via Ljungskile	11:21	34		
311	Kareby via Bäckebo	11:22	21		
FLYG	Landvetter Airport	11:24	29		
58	Bergsjön	11:27	26		
24	Lilla Varholmen	11:27	28		
91	Frölunda Torg	11:28	44		
519	Partille centrum	11:29	22		
GRAS	Sjövik	11:29	45		
100	Borås	11:30	23		
SWE	Stockholm/Uppsala via Jönköping	11:30	36	Swebus 830	
59	Vassgatan	11:35	42		
FLYG	Landvetter Airport	11:36	29		
SNU	Stenungsund	11:36	31		
100	Borås	11:40	23		
24	Hjuvik	11:42	28		
519	Jonsered	11:44	22		
58	Bergsjön	11:47	26		
FLYG	Landvetter Airport	11:48	29		
311	Kareby via Bäckebo	11:52	21		

OBS! Hållplatsläge kan ändras

8 Angöring

För att kunna öppna gatedörrarna är det viktigt att du kör in bussen så långt det är möjligt på gaten. Därefter placerar du ditt passerkort på kortläsaren för att öppna gatedörrarna.

När det är dags för avgång placerar du kortet på kortläsaren – då låser sig dörrarna och backmonitorn aktiveras. Genom att låsa dörrarna ser du också till att inga resenärer kan ta sig ut på bussplanen.

Din arbetsledning ansvarar för att du har ett fungerande passerkort.



Om du av någon anledning inte har ditt passerkort kontaktar du NET Trafikledning (031-15 58 43) för att få gaten öppnad.

8-1 – Passerkortet ska placeras på den övre delen av kortläsaren, här markerat med en röd prick. När gatedörrarna är öppna lyser det en grön lampa på kortläsaren.



8-2, 3 - Bussen bör köras fram så långt som möjligt på hållplatsen. Kör du inte hela vägen fram kommer gatedörrarna låsa sig och du måste återigen öppna dem via kortläsaren.

9 Avstigande passagerare

Avstigning för resenärer på NET skall som huvudregel ske på avstigningshållplats 20 in mot bussplan.

Där får förarbyten, parkering eller andra stopp **inte ske** eftersom det snabbt blockerar trafiken och skapar köer på terminalområdet.

När du lämnar hållplats 20 ska du köra framåt i färdriktningen och ej svänga vänster direkt in mot reglerhållplatserna. Detta med anledning av hög olycksrisk vid vänstersväng då bussens bakdel riskerar att slå in över hållplatsområdet.

Du som kör en genomgående linje behöver inte använda avstigningshållplatsen, utan kan köra in på gate för att låta resenärer stiga av och på.

Fjärrbussar som har Göteborg som slutdestination släpper av på gate 31 – 33.

Ledbussar skall av säkerhetsskäl alltid använda avstigningshållplats.

På Åkareplatsen sker avstigning på gaten. Skulle din gate vara upptagen, var vänlig och kontakta NET Trafikledning för att få en alternativ gate. Kör inte in på en gate utan att du är uppskyltad!

10 Säkerhet – Regler och Rutiner

För allas säkerhet är det oerhört viktigt att följande regler följs på terminalområdet. Du kan hjälpa till att skapa en säkrare miljö och trafik som flyter bättre. Skulle en olycka inträffa och glassplitter hamnar på terminalområdet, kallar NET Trafikledningen på fastighetsskötaren som tar hand om glassplittret. Att ej meddela skador på byggnad/annan buss betraktas som smitning.

10.1 Fordonstyper

Av tekniska skäl (knappsatsen och slingor i marken) är terminalen lämpligast att angöras av minst normalbuss, boggibuss och dubbeldäckare (se bilderna nedan). Bussar som är längre än 15 meter, t.ex. ledbussar, är inte tillåtna att angöra NET eller Åkareplatsen p.g.a. refugernas längd inte överensstämmer med dörröppningar i ledbussarnas släp. Vid backning går ledbussarna dessutom ut i körbanan bakom fordonet där övriga bussar passerar, vilket blir ett hinder för trafikens flöde. Det är inte heller tillåtet att köra in med släp på bussplan av samma anledning.

På följande sidor visas bilder på lämpliga och olämpliga fordon vid angöring på Nils Ericson Terminalen och Åkareplatsen:

10.1.1 Godkända fordonstyper



10-1.1 Normalbuss 12 meter



10-1-2 Boggibuss 15 meter



10-1.3 Dubbeldäckare 15 meter

10.1.2 Icke godkända fordonstyper



10-1.4 Taxibil



10-1.5 Minibuss



10-1.6 Ledbuss 18 meter



10-1.7 Dubbelledbuss 24 meter

10.2 Hastighet på Terminalområdet.

Inom NET och Åkareplatsen är högsta tillåtna hastighet 15 km/h. Tänk också på att backande bussar och en och annan vilse personbil kan ha dålig uppsikt. Kör långsamt!



10-2 Du får inte köra fortare än 15km/h

10.3 Obehörig gångtrafik inom området är förbjuden.

Det är vanligt att resenärer tar sig in på bussplan. Hjälp gärna dessa tillrätta genom att visa dem ut.

Genom att köra hela vägen fram till stopplinjen på hållplats 20 ger du mer plats för bakomliggande bussar att släppa av på hållplatsen. Släpp aldrig av resenärer på bussplanen eller på reglerhållplats.



**Släpp aldrig av
resenärer på
bussplan eller på
regleringshållplats!**

10-3 Obehöriga bör aldrig befinna sig bakom en buss som är på väg ut.

10.4 Backande fordon

Inom NET har vi ett gemensamt förhållningssätt där vi ger backande fordon företräde, för att minimera kollisioner och underlätta för föraren i det backande fordonet. På NET och Åkareplatsen skall därför samtliga bussar, även de som kör i körfältet, lämna företräde åt backande fordon. ***Vi vill betona att du som förare är ansvarig för att backning sker utan fara eller hinder för andra vägtrafikanter, detta enligt Trafikförordningen 3 kap 46 §.***

Det är väldigt viktigt att du backar rakt bakåt när du ska lämna din gate. Trafikledning rapporterar avvikelser (THR -anmälan) som sker på bussplanen, där ingår bland annat bussar som inte backar rätt. Avvikelser rapporteras för att förhindra olyckor på bussplanen.



10-4 Felfri backning- rakt bakåt.

Den vanligaste olyckan på terminalområdet
är kollision vid backning.

Använd varningsblinkers vid backning
på terminalområdet!

Återigen: Du som backande förare har alltid ansvar för att backningen sker utan fara för medtrafikanter i enlighet med trafikförordningen 3 kap 46 §. Det är inte Nils Ericson Terminalen som har ansvar för om du backar på någon/något, ansvaret ligger hos dig som förare!

Att ej meddela skador på byggnad/annan buss betraktas som smitning.

10.5 Företräde åt trafik från höger

Högertrafik gäller på hela området i samtliga situationer. Backande bussar har företräde ut från terminalen.

10.6 Tomgångskörning

Tomgångskörning är tillåtet i max en minut. Tomgångskörning orsakar onödiga utsläpp och kan ge hälsobesvär. Därför gäller regeln om max en minuts tomgångskörning i Göteborg.

10.7 Angöra och avgå från gate

Kör i det markerade körfältet, korsa inte reglerhållplats för att vinna tid in till din gate. Kör in till gate med högersväng. Kör in så långt det går. Lägg ditt kort på kortläsaren på hållplatsens vänstra sida och dörrarna öppnas automatiskt. Nu kan dina passagerare stiga på.

Det är inte tillåtet att städa bussen eller ta rast inne på gate. Fungerar inte ditt passerkort kontaktar du Trafikledningen på NET så hjälper vi dig.

Lämna aldrig gaten förrän dörrarna är låsta!
På grund av säkerhetsskäl får du inte ta på några resenärer när backning har påbörjats.

10.8 Parkering och reglering.

Innan eller efter en tur kan reglering ske på reglerhållplatserna på NET. Hållplatserna är belägna på bussplanen och är endast till för de linjer som trafikerar terminalen.

Sedan början av 2019 är Kruthusgatan avstängd och gatorna 43 – 46 är borttagna. Under året har även antalet reglerhållplatser minskat på bussplan. Saknar du plats att reglera på, hör av dig till Tornet så ska vi försöka hjälpa till.

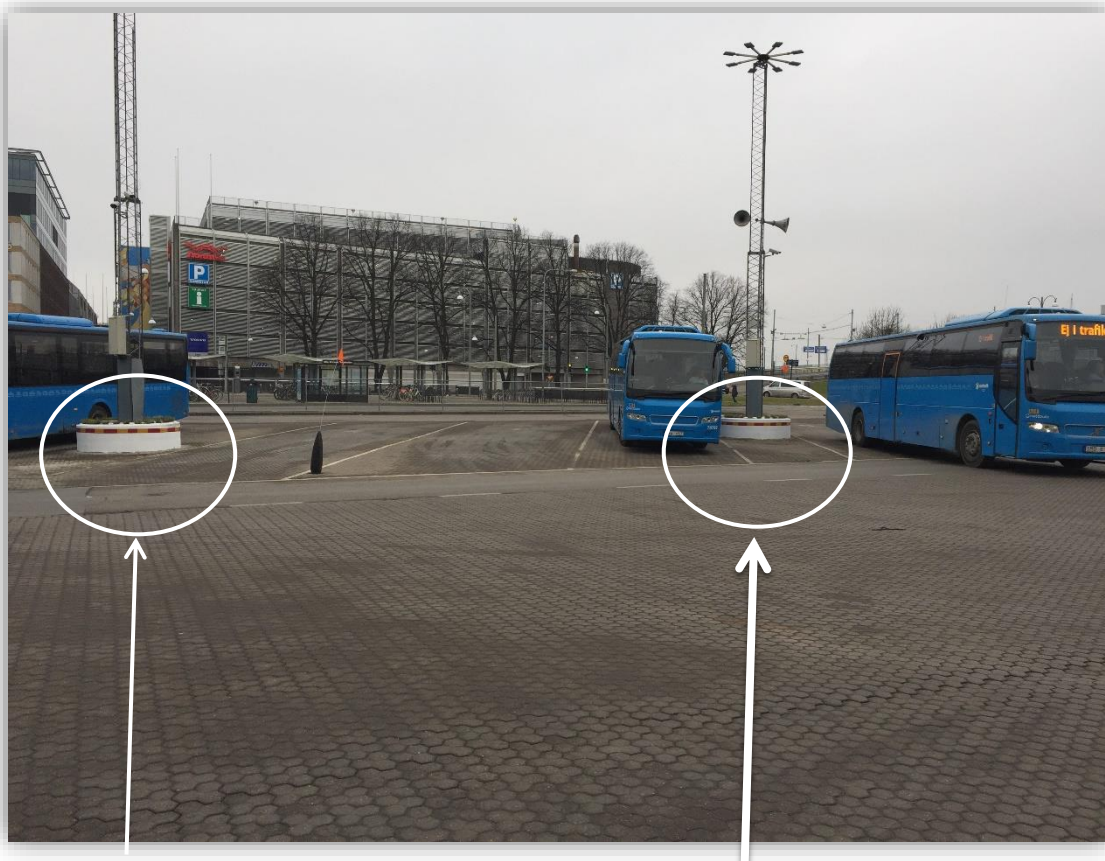
Maximal tid för reglering är 30 minuter!



10-8-1 Linjer som trafikerar NET får parkera och reglera på bussplanen i max 30 min.

På Åkareplatsen finns inga uppställningsplatser för reglering. Där kör bussarna in och släpper av resenärer på gaten och har endast några minuter över innan det är dags att köra vidare. Skulle din gate vara upptagen, var vänlig och kontakta Trafikledning NET för att få en alternativ gate. Kör inte in på en gate utan att du är uppskyltad!

10.9 Påkörningsskydd



10-9-1 Tänk på att påkörningsskyddet är i betong. Din buss tar stor skada vid eventuell påkörning.

Skydden för lyktstolparna på bussplanen är utbytta och har ersatts med fundament i betong för bättre skydd och hållbarhet. Detta innebär att större skador på fordon i händelse av påkörning.

10.10 Gula västar

Av säkerhetsskäl är det **obligatoriskt** att använda gul säkerhetsväst när man vistas på bussområdet.



10.11 Stilla rum



I pausrummet på NET finns ett stilla rum som är avsett för avkoppling, meditation och bön för alla som vistas i pauslokalen.

Det finns även ett stilla rum på Åkareplatsen, för de som vistas där.

10.12 När du lämnar pausutrymmet

När du lämnar pausutrymmet via trappan ner på NET skall du låsa upp dörren med knappen enligt nedan.



Vridlåset som sitter under plastkåpan får inte användas annat än vid nödsituation.

Att bryta plomberingen och vrida på det manuella låset orsakar tekniska problem och dörren sätts ur funktion.

11 Bärgning

Bärgning på bussplan under rusningstrafik (kl 6-9 och 14-19) får inte ske. På grund av hög trafik på bussplanen på NET och Åkareplatsen är det beslutat, av säkerhetsskäl, att bärgning får endast genomföras innan eller efter rusningstrafik.

**Kontakta ALLTID trafikledningen på
Nils Ericson Terminalen innan bärgning beställs!**

12 Förarservice

På både NET och Åkareplatsen finns terminalvärdar som hjälper resenärer att hitta rätt, informerar om priser och färdvägar och är allmänt behjälpliga. Resenärer som av olika anledningar behöver hjälp kan du hänvisa till terminalvärdarna. Dessa finns på plats mellan:

- 06.00-22.00 Måndag - Torsdag
- 09.00-03.30 Fredag - Lördag
- 09.00-22.00 Söndag

Terminalen har tillgång till ordningsvakter dygnet runt. Behöver du hjälp av ordningsvakterna, kontakta Tornet.



13 Tågersättning

Vid avbrott i tågtrafiken avgår ersättningsbussar från NET eller Åkareplatsen. Kontakta **alltid** trafikledningen på NET (031-15 58 43, hemligt nummer) en halvtimme innan avgång för att få reda på vilken gate du skall trafikera. Detta görs också för att din destination, avgångstid och körväg skall kunna stämmas av med skyltningen på NET, samt att vi kan hjälpa dig att öppna din gate.

För dig som kör ersättningstrafik till NET skall **avstigning ske vid hållplats 20** och för Åkareplatsen ska avstigning ske på läge A (se kapitel 3)



13-1 Buss som ersätter tåg skyltas oftast som det framgår i bilden.

Trevlig resa!