

	Kvalitet og miljøpolicy for Jenssen Turbuss	Dokumentkode L10-P01		
		Utarbeidet av:	Dato:	Versjon:
		Danielsen	230421	002
		Godkjent av:	Dato:	Side:1 av 1
		Jenssen	230421	Rev: 15.03.2022

Kvalitet og miljø i Jenssen Turbuss betyr at alle tjenester og leveranser skal tilfredsstille det som er avtalt med kunden. All vår virksomhet gjenspeiler våre grunnleggende verdier:

- **Trygg, sikker og forutsigbar**

Vi skal møte våre oppdragsgivere, reisende, myndigheter, ansatte og kolleger med ærlighet, åpenhet og respekt.

Vi har våre kunder i fokus

Vi ønsker å tilfredsstille kundens behov og forventninger, og vi ønsker å være kundenes førstevalg. For å sikre ivaretagelse av våre kunder vil vi etablere og vedlikeholde gode arbeidsprosesser som sikrer at vi kan imøtekomme kundens behov. Innenfor disse rammene har den enkelte ansvar for kvaliteten i eget arbeid.

Vi satser på sikkerhet i våre oppdrag

Jenssen Turbuss skal bringe våre reisende trygt og sikkert fram, til riktig tid, og vi skal gi våre passasjerer en god opplevelse. Våre tjenester skal utføres i tråd med gjeldene regelverk, og slik at risikoen for skader på folk og materiell blir minimal.

Vi har et profesjonelt samarbeid i alle ledd

Vår virksomhet krever at vi samarbeider godt med våre kunder, passasjerer, andre aktører og internt. Vi stater på kompetansebygging for ansatte, slik at de skal føle seg trygge i jobben og samtidig bidra til å levere kvalitet, samt aktivt bidra til vårt miljøarbeid. Bedriften legger til rette for samarbeid og kontakt mellom ansatte for å motivere til innsats.

Vi tar miljø, bærekraft og samfunnsansvar på alvor

Vi vil til enhver tid opptre innenfor de rammebetingelser som gjelder for virksomheten og være en positiv bidragsyter i arbeidet med å ivareta vårt ansvar i forhold til ytre miljø. Vi ønsker å ta aktivt del i det grønne skiftet gjennom all vår virksomhet. Vi har en ambisjon om å ha en utslippsfri busspark innen 2030. Vi har FN`s bærekraftsmål som satsnings- og fokusområde, med spesielt fokus på: 8-Anstendig arbeid og økonomisk vekst / 10-Mindre ulikhet / 13-Stoppe klimaendringene.

Vi har helse, miljø og sikkerhet for våre medarbeidere som viktige suksesskriterier

Vi har en visjon om 0 skader. Vi vil til enhver tid arbeide i samsvar med HMS-regelverket og etterstrebe tilrettelegging av arbeidssituasjonen til det beste for den enkelte arbeidstaker. Vi behandler alle likt og diskriminerer ingen uansett kjønn, tro, etnisk bakgrunn eller seksuell legning.

Vi skal alltid jobbe for å bli bedre

Vi forplikter oss til å jobbe kontinuerlig for å forbedre ledelsessystemet for kvalitet og miljø. Vi skal ha kontinuerlig forbedring i alle prosesser. Dette omfatter arbeidsmetoder, kompetanseutvikling og utnyttelse av tilgjengelig teknologi. Vi håndterer alle avvik og hendelser seriøst og jobber kontinuerlig for å hindre at det skjer igjen.